

Política de Privacidade

Para a Eustáquio Fernandes Filhos, SA., comercialmente conhecida como Hotel do Carmo, detentora da Matrícula n. 1673, a privacidade e segurança dos dados pessoais dos seus hóspedes, prestadores de serviços, funcionários e outros parceiros são aspetos que assumem para a empresa uma importância crucial.

Esta política aplica-se a todos os sistemas, pessoas e processos que constituem o sistema de informação do Hotel do Carmo. O compromisso com a segurança dos dados pessoais foi assumido pela Direção do Hotel do Carmo, e estende-se a todos os colaboradores da organização. O Hotel do Carmo, promove a segurança da informação e proteção no tratamento dos dados pessoais conservados pela instituição e recolhidos através de agências de viagem, operadores turísticos tradicionais e online (Online Travel Agencies), empresas, Instituições e pelo site. Ao Hotel do Carmo está associada a empresa José Miguel Araújo, responsável pelo mecanismo de reserva do site, que atua sob a autoridade do Hotel.

No tratamento dos dados pessoais respeitamos a Sua privacidade, reiteramos o nosso empenho na implementação de medidas para a conformidade, em particular para garantir:

- a) um tratamento lícito, suportado por uma base legal, interesse legítimo ou consentimento do titular dos dados;
- b) que o tratamento é limitado à finalidade para o qual os dados foram disponibilizados;
- c) que existem mecanismos para obter exatidão e completude dos dados por si disponibilizados;
- d) a minimização dos dados requeridos, solicitando apenas os adequados à finalidade;
- e) a limitação no armazenamento dos dados, de acordo com os prazos de retenção definidos;
- f) a implementação de medidas para integridade e confidencialidade da informação.

O Hotel do Carmo está a definir procedimentos para conformidade da empresa, com os princípios acima descritos e requisitos do novo Regulamento para a Proteção de Dados Pessoais (RGPD), para os sistemas de informação existentes e para proceder à avaliação prévia de impacto e implementação de medidas para a privacidade em novos tratamentos de dados a realizar no futuro.

Para saber mais detalhe sobre como recolhemos, utilizamos, partilhamos e protegemos os dados pessoais que obtemos, agradecemos que consulte as secções seguintes desta Política de Privacidade.

1. O Hotel do Carmo (HC)

O Hotel do Carmo é um hotel de 3 estrelas situado mesmo no centro do Funchal e distingue-se pela sua decoração de interiores, subordinada ao tema “anos sessenta”.

Aberto desde novembro de 1968, tem sido alvo de remodelações ao longo dos anos, sendo a mais recente efetuada no ano de 2018.

Na entrada, além da receção, o hotel possui o bar 60's, com mesa de bilhar, uma televisão de grandes dimensões e uma esplanada. Há ainda o restaurante onde são servidos pequenos-almoços, almoços e jantares.

No último andar, há uma piscina e dois terraços, com vistas magníficas para a baía, mar e montanhas da cidade do Funchal.

2. Categorias de Dados Pessoais tratados pelo HC

Para a execução das suas atribuições e proporcionar um atendimento personalizado durante a estadia, o Hotel do Carmo na qualidade de entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos seus titulares, recolhe as seguintes categorias de dados:

- a) Dados de identificação (e.g. nome, número de passaporte);
- b) Dados demográficos (e.g. género, data de nascimento, nacionalidade e país de residência);
- c) Dados de contacto (e.g. telemóvel, email);
- d) Dados sensíveis (e.g. restrições alimentares ou preferências pessoais)
- e) Dados financeiros (e.g. Cartão de Crédito)

3. Finalidades de tratamento de dados pessoais, por obrigação jurídica, relação contratual ou interesse legítimo

Na persecução das suas atribuições, por via de relação contratual, obrigação jurídica e/ou interesse legítimo, o Hotel do Carmo poderá tratar os Seus dados pessoais para as finalidades descritas abaixo para cada tipo de entidade.

Os dados pessoais serão conservados durante o período obrigatório por lei consoante as finalidades a que se destinam pelo período de retenção constante dos prazos obrigatórios por interesse legítimo, regulamento ou imperativo legal, sendo aplicados critérios de retenção da informação apropriados a cada tratamento e em linha com as obrigações legais e regulamentares a que o Hotel do Carmo está sujeito.

O tratamento de dados pessoais de menores de 13 anos só é realizado com o consentimento dos pais ou responsáveis pela titularidade parental.

3.1. Hóspedes

- Gestão de reservas, e.g. nome, email, telefone e documento de identificação cartão do cidadão/ Bilhete de Identidade/ Passaporte
- Faturação, e.g. nome, NIF, morada;
- Promoção de uma estadia agradável e segurança dos hóspedes; e.g. restrições alimentares (restauração);
- Adequação de ofertas promocionais, e.g. nome, email e nacionalidade.

4. Finalidades de tratamento de dados pessoais, por consentimento explícito dos titulares dos dados

Com o consentimento explícito os Seus dados poderão ser usados para os seguintes fins:

- 4.1. Receber a newsletter contendo informações promocionais, eventos e ofertas do Hotel do Carmo, através do endereço de email. Pode em qualquer momento se opor à receção da newsletter fazendo "unsubscribe" no fim do(s) email(s) recebido(s).
- 4.2. Conservação das preferências pessoais pelo Hotel do Carmo (e.g. restrições ou preferências alimentares, necessidades físicas especiais) para uma estadia agradável e interações futuras

Mediante o consentimento explícito, os dados constantes nos currículos dos candidatos a estágio / emprego, poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- 4.3. Avaliação de currículos para arquivo;
- 4.4. Integração em processos de recrutamento e comunicações com os candidatos sobre eventuais vagas disponíveis;
- 4.5. Retenção dos currículos por um prazo máximo de 1 ano, após este prazo, são destruídos e/ou apagados.

5. Finalidades de tratamento de dados pessoais e Cookies do site <https://www.hoteldocarmomadeira.com/>

5.1. Informações gerais

Ao aceder ao nosso website, diversas informações são recolhidas como o seu endereço de IP, a versão e o tipo de browser, o sistema operativo, domínios e a hora a que acede. Utilizamos estes dados apenas para fins estatísticos de modo a conseguirmos melhorar a maneira como apresentamos os conteúdos aos nossos utilizadores.

Podemos recolher informação adicional como email, número de telefone, morada e nome facultados por si ao utilizar o nosso site. É possível utilizar o nosso serviço sem nos facultar os seus dados pessoais, fornecendo dados que não o identifiquem, utilizando um pseudónimo ou anonimizando os dados.

Com o seu consentimento explícito, poderá através do site subscrever a Nossa newsletter e seleccionar áreas de interesse para receber emails relevantes para si. Utilizamos estes dados e os seus dados pessoais para partilhar informação que é do seu interesse.

5.2. Cookies

O nosso site utiliza cookies para fins estatísticos. Cookies são pequenos ficheiros armazenados no seu computador que monitorizam a atividade enquanto utiliza o nosso site, fornecendo dados essenciais para tornar a sua navegação no site mais simples. Quando armazenados no seu computador, os cookies permitem que não seja necessário introduzir todos os dados cada vez que utiliza o site. Estes dados permitem-nos personalizar o site de acordo com as suas preferências e navegar de acordo com as suas necessidades.

Se não pretende que os cookies fiquem armazenados no seu computador, pode através das definições do seu browser opor-se aos cookies do nosso site. Para saber como configurar as definições do seu browser para gerir as suas cookies, navegue na Ajuda do browser que está a utilizar. Poderá eliminar os cookies que já se encontram no seu dispositivo a qualquer momento, mas tenha atenção que desativar os cookies poderá restringir determinadas funções que fará com que não tenha uma navegação de acordo com as suas preferências.

5.3. Google Analytics

Este website utiliza Google Analytics como um serviço de análise suportado pela Google que nos ajuda a personalizar o site de modo a promover uma melhor experiência de acordo com as suas preferências. Este serviço

utiliza cookies para entender a sua visita, como por exemplo o tempo que navega no nosso site e as páginas visitadas. Mas tenha atenção que nenhum dado pessoal é recolhido pela nossa conta Google Analytics o que significa que não conseguimos visualizar quem acedeu ao nosso site. Poderá obter mais informações sobre Google Analytics na página oficial da Google Analytics.

5.4. Transferência de dados pessoais com outras entidades no site

Enquanto utilizador do site qualquer tipo de dados que partilhe connosco ou que recolhemos enquanto utiliza o nosso site, ficará apenas na nossa posse, a não ser que seja exigido por obrigação legal a partilha desses dados ou quando existe uma relação contratual permitida pelo utilizador. Outras entidades parceiras como serviços de pagamento online, só terão acesso aos seus dados quando necessário para o processamento do seu pedido.

6. **Transferência de dados pessoais com outras entidades**

Enquanto hóspede e para queo Hotel do Carmoconsiga cumprir as suas atribuições e com vista a prestar-lhe um serviço de qualidade, o Hotel do Carmopoderá ter de comunicar os seus dados pessoais, ou dar acesso aos mesmos, a outras entidades.Nestes casos, o Hotel do Carmoapenas transmitirá os seus dados pessoais às seguintes categorias de destinatários:

- a) Entidades e autoridades a quem os dados pessoais devam ser comunicados por força de obrigação legal (SEF e autoridades policiais)
- b) Centrais de reservas (quando a Sua reserva foi realizada por essa via)
- c) Subcontratantes do Hotel do Carmo encarregados do tratamento de dados pessoais (contabilidade, prestação de serviços de informática, prestação de serviços para o cumprimento com o RGPD, seguradoras e/ou mediadores de seguros, escritórios de advogados, serviços de internet e comunicações); O Hotel do Carmo não é responsável pelos dados que faculta a outras entidades. Apenas agimos de modo a garantir que quaisquer dados partilhados connosco a partir de outras entidades estão em conformidade com as exigências legais, tal como descrito na nossa política de privacidade.
- d) Autoridade Tributária

7. **Direitos dos Titulares dos Dados**

Os clientes, na qualidade de titulares dos dados, gozam dos seguintes direitos:

7.1. Direito de acesso

Sempre que o solicitar, pode obter informação de que dados pessoais seus são tratados pelo Hotel do Carmo.Pode, ainda, aceder aos seus dados pessoais, bem como obter as seguintes informações:

- As finalidades para as quais os seus dados pessoais são tratados;
- O tipo de dados pessoais que são tratados;
- As entidades a quem os seus dados pessoais podem ser comunicados, incluindo entidades da União Europeia ou organizações internacionais;
- O prazo de conservação dos seus dados ou, se tal não for possível, os critérios para fixar esse prazo;
- Os direitos de que goza em relação ao tratamento dos seus dados pessoais;
- Se os dados pessoais não tiverem sido recolhidos junto de si, informações sobre a sua origem e tipo de dados em questão;

7.2. Direito de retificação

Sempre que considerar que os seus dados pessoais (fornecidos por si) estão incompletos,pode pedir que sejam completados,ou pode solicitar a sua retificação se se verificar que estão incorretos. (e.g. morada, NIF, contactos, preferências pessoais).

7.3. Direito ao apagamento

Em determinadas circunstâncias o titular dos dados poderá solicitar o apagamento dos seus dados pessoais.O Hotel do Carmoirá informar da possibilidade ou não satisfazer este direito face a obrigações de retenção existentes por via de imposição legal ou interesse legítimo.

7.4. Direito à limitação do tratamento

O direito à limitação do tratamento dos seus dados pessoais permite-lhe solicitar ao responsável pelo tratamento dos mesmos que restrinja o âmbito de acesso e tratamento dos seus dados pessoais ou que suspenda as atividades de tratamento.Pode requerer a limitação do tratamento dos seus dados pessoais nos seguintes casos:

- se contestar a exatidão dos seus dados pessoais, durante um período de tempo que permita o Hotel do Carmoverificar a sua exatidão;

- se o Hotel do Carmojá não precisar dos dados pessoais para fins de tratamento, mas se esses dados forem necessários para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

7.5. Direito à portabilidade

Poderá solicitar ao Hotel do Carmoa entrega, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, dos dados pessoais por si fornecidos. Tem ainda o direito de pedir que o Hotel do Carmo transmita esses dados a outro responsável pelo tratamento, desde que tal seja tecnicamente possível.

O direito à portabilidade apenas se aplica nos seguintes casos:

- quando o tratamento se basear no consentimento explícito ou na execução de um contrato;
- quando o tratamento em causa for realizado por meios automatizados.

7.6. Direito de oposição

Tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, e quando o tratamento for realizado para fins diferentes daqueles para os quais os dados foram recolhidos, mas que sejam compatíveis com os mesmos.

O Hotel do Carmo deixará, nesses casos, de tratar os seus dados pessoais, a não ser que tenha razões legítimas para realizar esse tratamento e que estas prevaleçam sobre os seus interesses.

O exercício do seu direito de oposição poderá implicar a suspensão ou cessação, total ou parcial, dos benefícios associados à finalidade do tratamento dos dados em causa.

Pode também opor-se ao tratamento dos seus dados para fins de marketing direto.

7.7. Direito a retirar o seu consentimento

Nos casos em que o tratamento dos dados seja feito com base no seu consentimento, poderá retirar o consentimento a qualquer momento.

Caso retire o seu consentimento, os seus dados pessoais deixarão de ser tratados, exceto se existir outro fundamento, como obrigações legais e regulamentares ou o interesse público do Hotel do Carmo, que justifique esse tratamento.

A revogação do seu consentimento poderá implicar, entre outros, a impossibilidade de poder receber ofertas exclusivas do Hotel do Carmo.

7.8. Direito a apresentar reclamações junto do Hotel do Carmo ou autoridade de controlo

O exercício dos seus direitos é gratuito, a menos que o pedido seja manifestamente infundado ou excessivo, podendo, em tais casos, ser cobrada uma taxa razoável considerando os custos associados.

A resposta aos seus pedidos deve ser prestada num prazo máximo de 30 dias, a não ser que se trate de um pedido especialmente complexo, caso em que esse prazo poderá ser mais longo.

O Hotel do Carmo nomeou um Encarregado de Proteção de Dados pessoais, nos termos dos artigos 37º, 38º e 39º do Regulamento Geral para a Proteção de Dados. Poderá entrar em contacto com o DPO do Hotel do Carmo e exercer os seus direitos através do seguinte canal:

- E-mail: através de e-mail, para o endereço dir@hoteldocarmomadeira.com;

Caso pretenda apresentar alguma reclamação relativamente a matérias relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais poderá fazê-lo junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados, autoridade de controlo competente em Portugal (www.cnpd.pt).

8. **Alterações a esta política**

O Hotel do Carmo poderá alterar esta Política de Privacidade em qualquer altura para refletir as práticas de privacidade atuais. Quando fazemos alterações a esta declaração, revemos a “data de atualização” no rodapé do documento. Aconselhamos a leitura periódica desta Política de Privacidade para que tenha conhecimento da forma como o Hotel do Carmo protege a sua informação.